



Yleisötilaisuuden riskit ja vakuuttaminen
Tunnistaminen, arvioiminen ja hallinta

Luvat ja turvallisuus kuntoon –infopäivä 15.5.2012

Marko Merontausta

RISKIENHALLINTA

Riskienhallinnalla tarkoitetaan kaikkea yrityksessä tehtävää toimintaa riskien ja niistä aiheutuvien vahinkojen vähentämiseksi.

Riskienhallinta on tilanteiden arviointia, suunnittelua ja käytännön tekoja.

Hyvä riskienhallinta on luonteeltaan ennakoivaa, tietoista, suunnitelmallista ja järjestelmällistä.

Tunnistaminen

Tunnistetaan kohteet, joihin riski toteutuessaan vaikuttaa

Arvioiminen

Arvioidaan (esim. euromääräisesti) riskin toteutumisen **vaikutus** kuhunkin kohteeseen

Poistaminen tai pienentäminen

Valitaan ja toteutetaan toimenpiteet, jotka poistavat tai pienentävät riskiä. Osa riskeistä voidaan myös siirtää toiselle (esim. sopimus Kumppani tai vakuutusyhtiö).

Riskien tunnistaminen, esimerkki

Kohteet:

Yleisö

Järjestäjä,
management

Esiintyjät

Sponsorit

Tilaisuus, tapahtuma

Vuokranantaja

Laitteet, kalusto

Tilat

Arvioiminen, esimerkki

Kohde	Riski	Seuraus
Yleisö	Palo, räjähdys, sortuma, terroriteko, sää, esiintyjän peruminen	Tilaisuuden peruuntuminen, henkilövahingot, yleisökato
Esiintyjät	Sairastuminen, tapaturma, sää	Tilaisuuden peruuntuminen, yleisökato, lipputulojen menetys
Vuokranantaja / tilan omistaja	Vuokranantajaan kohdistuva vahinko, peruminen	Vuokratuoton menetys, tilan imagon heikentyminen
Tilat	Omaisuuheen kohdistuva vahinko	Vuokratuoton menetys, tilan imagon heikentyminen
Laitteet, kalusto	Omaisuuheen kohdistuva vahinko	Omaisuuhevahinko ja sen mahdolliset seuraukset
Sponsorit	Sponsorisuhteeseen kohdistuva vahinko	Sponsorisuhteen katkeaminen
Järjestäjä	Järjestäjään kohdistuva vahinko	Järjestäjän toiminnan lakkaaminen

Suuruuden arviointi, poistaminen, pienentäminen, esimerkki

Riskin suuruus €	Pienentäminen tai poistaminen
Yleisö: Tilaisuuden peruuntuminen, korvausvastuu, tulojen menetys	Tilojen valinta, panostaminen turvallisuuteen, esiintyjän valinta, riskin siirtäminen
Esiintyjä: Tilaisuuden peruuntuminen, tulojen menetys, esiintyjän maineen lasku	Varajärjestelyt, esiintyjän sairastumisherkyyden huomioiminen, riskin siirtäminen
Vuokranantaja, tilojen omistaja, kalusto ja laitteet: omaisuuden kohdistuvan vahingon suuruus ja vuokratuoton menetys sekä maineen menetys	Tilojen, kaluston ja laitteitten valinta, turvallisuuteen ja huoltoon / ylläpitoon panostaminen, riskin siirtäminen
Sponsorit ja järjestäjä: sponsorisuhteen katkeaminen, järjestäjän toiminnan lakkaaminen	Varajärjestelyt, sopimusten kattavuus, sopimuskumppaneitten yhteisymmärrys, riskin siirtäminen (lähinnä sopimuksella)

MUISTILISTA

Henkilöriskit

- Esiintyjät, muu ryhmän jäsen, alihankkijan avainhenkilö, yleisö
- Tapaturmariskit: **viat laitteissa, kalustossa tai tiloissa, tulipalo, väkivalta, sairastuminen, kuolema**
- Vahingontorjunta: **kuljetusjärjestelyt, majoitus, vartiointi, laitteiden-, kaluston ja tilojen laatuvaatimukset ja tarkastukset, tilojen paloturvallisuus**
- **Lakisääteinen tapaturmavakuutus, vapaaehtoisen talkooväen vakuutus**

Vastuu- ja sopimusriskit:

- Laiminlyönti tai tuottamus, kalusteitten ja laitteitten viat, sopimusrikkomus
- Riskit: **henkilö- tai omaisuusvahingot kolmansille osapuolille, taloudelliset seurausvahingot edellisistä, puhtaat taloudelliset vahingot. Tekijänoikeuksien yms. Immateriaalioikeuksien loukkaukset, sopimusrikkomus ja sen seuraus, sopimusta ei täytetä, täytetään väärin, ei täytetä ajallaan**
- Vahingontorjunta: **koulutus, perustiedot, laitteiden huolto ja kunnan tarkastus, laadukkaat yhteistyökumppanit, sopimuksien sisällön tuntemus**
- **Vastuuvakuutus kattaa henkilö- ja esinevahingon, josta tilaisuuden järjestäjä on voimassa olevan oikeuden mukaan vastuussa.**

MUISTILISTA

Omaisuusriskit:

- Tilat, esiintymispaikka, lavasteet, rekvisiitta, soittimet ja muu tekniikka, kulkuneuvot
- Riskit: **palo, varkaus, katoaminen, rikkoutuminen, vuotovahingot**
- Vahingontorjunta: **vartiointi, hälyttimet (palo, rikos jne.) lukitus, alkusammutuskalusto, tilojen suojaus, pelastussuunnitelma**
- **Omaisuusvakuutus**

Keskeytysriskit:

- Missä vahinko voi sattua; lähtöpaikka – matka – esiintymispaikka – paluumatka, jopa kuukausia ennen tilaisuutta
- Riskit: **henkilövahingot (tapaturma, sairaus, kuolema), rikkoutuminen, viranomaismääräykset, palo, katoaminen, tilojen tuplabuukkaus, kuljetusvahingot, lakko, yhteyksien katko, luonnonilmiö, terrori**
- Vahingontorjunta: kuten henkilö, omaisuus ja kuljetusriskeissä
- **Keskeytysvakuutus** (räätälöidään asiakkaan tarpeen mukaisesti)

MUISTILISTA

Kuljetusriskit

- Kuljetusreitti, kuljetusvälineet, aikataulut, välivarastot, tavarat, kuten soittimet, laitteet, arvokas matkatavara, yms.
- Riskit: rikkoutuminen, palo, haveri, katoaminen, ilkivalta, varkaus, viranomais määräys, lakko
- Vahingontorjunta: lastaus ja pakkaus, vartiointi, kuljetusreitti, kuljetusväline, jako eri välineille
- **Kuljetusvakuutus**

Poliittiset riskit:

- Maariski ja sen muuttuminen, miten ko. maassa suhtaudutaan esiintyjään ja ohjelmistoon, lakko
- Vahingontorjunta: riittävät ennakkotiedot ja varautuminen

MUISTILISTA

Henkilöstön vakuutukset

- lakisääteinen tapaturmavakuutus
- palkattomassa työssä olevien tapaturmavakuutus

Vastuuvakuutus

- lakiin perustuva vahingonkorvausvelvollisuus

Omaisuusvakuutus

- oma käyttöomaisuus (palo, rikkoutuminen,...)
- vuokrattu omaisuus (palo, rikkoutuminen,...)

Keskeytysvakuutus

- turvaa järjestäjää taloudellisesti **omaisuusvahingon** aiheuttamalta toiminnan keskeytymiseltä tai tapahtuman peruuntumiselta.